

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- degeszpocak.hu -

(Hatályos 2019. július 8. napjától.)

Tartalom

- I. Bevezető
- II. A Szolgáltatót érintő adatok
- III. Általános rendelkezések
- IV. Webshopra vonatkozó különös szabályok
- V. A Honlap használata
- VI. Szerzői jogok
- VII. A felelősség korlátozása
- VIII. Adatkezelés
- IX. Fizetési és szállítási feltételek
- X. Szavatossági igények
- XI. Fogyasztói jogérvényesítési lehetőségek

I. Bevezető

Jelen <https://degeszpocak.hu/> domain-név alatt elérhető honlapot (a továbbiakban: **Honlap**), illetve a Honlapon elérhető, jelen szerződéssel szabályozott webshopot a **Home Creative Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2131 Göd, Kerek Erdő utca 3. B. ép. 3.; a továbbiakban: **Szolgáltató**) üzemelteti. A Szolgáltatásunk célja, hogy a vezetett blogoldal mellett a forgalmazott termékek vásárlásához webshopot üzemeltessünk.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazza a Honlapon elérhető szolgáltatások felhasználásának feltételeit, valamint a Honlap által közvetített szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználók jogait és kötelezettségeit, ezért kérjük, hogy azt a Honlapon elérhető szolgáltatások igénybevétele előtt figyelmesen olvassa el.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdéseket érintően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk.**), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVII. törvény (**Elkertv.**), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet (**Korm. rendelet**) szabályait kell megfelelően alkalmazni.

Jelen ÁSZF már a Honlap felhasználója (a továbbiakban: **Felhasználó**) által tett megrendelés megkezdésétől, illetve a Honlap használatától hatályos.

II. A Szolgáltatót érintő adatok

Cégnév: **Home Creative Solutions Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2131 Göd, Kerek Erdő utca 3. B. ép. 3.

Levelezési cím: 2131 Göd, Kerek Erdő utca 3. B. ép. 3.

Céggjegyzékszám: 13-09-185705

Nyilvántartó bíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 25883778-2-13

Statisztikai számjel: 25883778-4791-113-13

III. Általános rendelkezések

1. A Honlap használatához szükséges olyan egyéb technikai jellegű tájékoztatásokat, amelyeket az ÁSZF nem tartalmaz, illetve a Honlapon elérhető Termékek lényeges tulajdonságairól a Honlapon elérhető tájékoztató és figyelmeztető szövegek, utasítások és leírások adnak tájékoztatást. A Honlapon feltüntetett Termékek tekintetében közzétett képek illusztrációk, a ténylegesen átadott termékek részben eltérhetnek a megjelenített fényképeken szereplő termékektől. Az esetleges különbözőségeikért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
2. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy jelen ÁSZF-et egyoldalúan, bármikor módosítsa. A Szolgáltató kötelezi magát arra, hogy a jelen szerződés, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező adatvédelmi szabályzat hatályos, valamint korábbi verziói a Honlapról előzetes regisztráció nélkül megismerhetők és pdf-formátumban letölthetők.
3. A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azokat a Szolgáltató nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.
4. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a jelen szerződést egyoldalúan bármikor módosítsa.
5. Jelen szerződés hatálya a fentebb említett megrendelési folyamatra terjed ki.
6. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét, az érvénytelen rendelkezés helyébe automatikusan a jogszabályoknak megfelelő rendelkezés lép életbe.
7. A Szolgáltató nem veti alá magát szolgáltatói tevékenységre vonatkozó magatartási kódexnek.
8. A Felek megállapodnak abban, hogy az ÁSZF-fel létrejött jogviszonnal kapcsolatban felmerülő egymás közti vitás kérdésekben elsődlegesen peren kívüli tárgyalás útján kívánnak egyezsége jutni. Ennek eredménytelensége esetén, bármely vita eldöntésére, amely az ÁSZF-ből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek a bírósági eljárás tekintetében a magyar bíróságok illetékességét kötik ki.
9. A Szolgáltató közreműködőt jogosult igénybe venni a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződések teljesítéséhez.
10. Amennyiben a Szolgáltató jelen ÁSZF szerinti jogát nem gyakorolja, úgy az nem tekinthető jogról való lemondásnak. Bármely jogról való lemondás kizárólag írásbeli nyilatkozatban tekinthető érvényesnek.
11. A Termékek megvásárlására vonatkozó szerződés a megrendelt Termék átadásáig terjedő határozott időtartamra kerül megkötésre.

12. A jelen ÁSZF-re a magyar jog szabályai alkalmazandók. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet), valamint az egyéb releváns magyar jogszabályok az irányadók.

IV. Webshopra vonatkozó különös szabályok

1. A Felhasználó a Honlapon elérhető webshop használata során kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et, valamint annak mellékletét képező Adatvédelmi szabályzatot megismerte és elfogadta.
2. A Felhasználó köteles a vásárlás során valós adatait megadni, a valótlan tartalmú adatszolgáltatásból eredő esetleges károkat a Felhasználó köteles viselni, a nem valós adatokból eredő hibás teljesítésért (pl.: a kézbesítés meghiúsulása) a Szolgáltató kizárja a felelősségét.
3. A webshopban elérhető Termékek kizárólag online rendelhetők meg. A Honlapon a Termékekhez kötötten külön feltüntetésre kerülnek az egyes Termékek egyedi bruttó árai. Ezen árak forintban kerülnek feltüntetésre és tartalmazzák valamennyi adóterhet, azonban nem tartalmazzák a szállítás díját. Külön csomagolásra számolt költség vagy díj felszámítására sor kerülhet. Amennyiben a Termékek tekintetében időszakos kedvezményt kíván a Szolgáltató biztosítani, úgy arra külön hívja fel a Felhasználók figyelmét.
4. A Felhasználó a vásárlási felületen tudja megkezdeni a vásárlási folyamatot. Elsőként a Felhasználó kiválaszthatja a megrendelni kívánt Terméket, illetve annak darabszámát. A kiválasztást követően a Felhasználó „kosár”-ba helyezi a kiválasztott termékeket. A kosár tartalmát a vásárlás véglegesítését megelőzően a Felhasználó bármikor jogosult megtekinteni, illetve amennyiben a megtekintett kosártartalomtól a Felhasználó törölni kívánja a kiválasztott Termékeket, úgy azokat törölni jogosult. A vásárlási folyamat végén a Felhasználó megadja a megrendelés, illetve szállítás teljesítéséhez szükséges személyes adatait, illetve elfogadja a jelen ÁSZF és annak mellékletétét képező Adatvédelmi szabályzatot.
5. A megrendelés véglegesítésével a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval szemben fizetési kötelezettsége keletkezik azon összeg erejéig, amely a vásárlás folyamatában kimutatásra kerül.
6. A Felhasználó a „kosár”-ba helyezett Termékek ellenértékét a Barion fizetési rendszeren keresztül, e külön weboldalra történő átirányítást követően bankkártya vagy Barion Tárca egyenleg használatával online, illetve Banki átutalás útján fizeti meg. A fizetés hiányában a vásárlás folyamatának véglegesítésére nem kerülhet sor. A szállítási folyamat kizárólag a kiválasztott Termékek ellenértékének maradéktalan kiegyenlítését követően veszi kezdetét. A vásárlási folyamat véglegesítése során a Termék ellenértékét, valamint a külön feltüntetett szállítási és csomagolási költséget köteles megfizetni a Felhasználó. A megrendelés véglegesítéséről a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld meg a Felhasználó által megadott e-mail címre. A visszaigazoló e-mail valamennyi, a vásárlást érintő adatot tartalmaz, így különösen a teljes megfizetendő bruttó ellenértéket és a szállítási és csomagolási díjat, valamint várható szállítási határidejét. Amennyiben a Felhasználó a vásárlás véglegesítését

követő 48 órán belül nem kap visszaigazoló e-mailt, úgy a vásárlással kapcsolatos ajánlati kötöttség megszűnik, a Felhasználó a kötöttség alól mentesül. A visszaigazoló e-mail akkor tekintendő kézbesítettnek, amennyiben az hozzáférhetővé válik a Felhasználó által megadott e-mail címhez köthető fiókban. A megrendelés akkor tekintendő véglegesítettnek, amikor a Felhasználó a visszaigazoló email-ben lévő linkre kattintva megerősíti megrendelési szándékát.

7. Amennyiben a vásárlás folyamatát érintően bármely adatbeviteli hiba merül fel, úgy a Felhasználó a visszalépés funkcióval javítani, illetve törölni tudja a megadott adatokat mindaddig, amíg a vásárlást nem véglegesíti.
8. Amennyiben a webshopot érintően bármely megjelenítéssel kapcsolatos hiba merül fel a Termékeket vagy azok árait illetően, úgy annak javítására fenntartja magának a jogot a Szolgáltató, a javítást követően pedig haladéktalanul tájékoztatja az érintett Felhasználót annak tényéről. Ebben az esetben a külön tájékoztatás tükrében az érintett, megrendelést véglegesítő Felhasználó döntése szerint elállhat a szerződéstől a tájékoztatást követő 5 napon belül megküldött ilyen irányú jognyilatkozatával.
9. A megrendelések feldolgozása munkaidőben (lásd: XI./1.4. pont) történik, azaz amennyiben a munkaidőn túl kerül véglegesítésre valamely vásárlási folyamat, úgy annak feldolgozása az azt követő munkanapon történik.
10. A Termék átadásával a kárveszély átszáll a Felhasználóra.
11. A Felhasználó a véglegesített megrendeléstől nem jogosult elállni. Amennyiben a Felhasználó a Korm. rendelet értelmében fogyasztónak minősül, úgy a webshopon megrendelt Termék átvételét megelőzően, illetve az átvételének napjától számított tizennégy napon belül elállási jogát indokolás nélkül gyakorolhatja. A fogyasztónak minősülő Felhasználó akkor tartja be az elállásra nyitva álló határidőt, amennyiben a tizennégy napon belül megküldi a nyilatkozatát, ezt követően pedig visszaküldi a megrendelt Terméket maradéktalan számban és eredeti állapotban.
12. Az elállási jogot a jelen ÁSZF-ben foglalt bármely elérhetőségen keresztül jogosult közölni a fogyasztónak minősülő Felhasználó.
13. Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztónak minősülő Felhasználó a Korm. rendelet 2. mellékletét képező nyilatkozatmintát is alkalmazhatja (a Korm. rendelet a következő linken érhető el: <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400045.kor>). Az elállási jog gyakorlása esetén a Termék visszaküldésének költségét a Felhasználó viseli.
14. A Felhasználó akkor minősül fogyasztónak a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján, amennyiben a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személynek minősül.
15. A fogyasztónak minősülő Felhasználó elállási jogának gyakorlása esetén a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Felhasználó által, a Termék ellenszolgáltatásaként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is (szállítási és csomagolási költség). A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott

fizetési módot alkalmazza, azaz átutalásos úton fizeti meg a visszatérítendő összegeket. A visszatérítést a Szolgáltató mindaddig nem köteles teljesíteni, ameddig a megrendelt Termékek vissza nem jutnak maradéktalanul, eredeti állapotban hozzá. A használatból eredő értékcsökkenést a Felhasználó viseli.

16. A Felhasználó nem jogosult felmondani a szerződést, illetve a fenti elállási jog nem illeti meg a fogyasztónak nem minősülő Felhasználókat, a vállalkozásokat.

V. A Honlap használata

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Honlap bármely részét bármikor megváltoztassa vagy akár megszüntesse. Fenntartja továbbá a Szolgáltató a jogot arra, hogy a későbbiek során a szolgáltatást más domain-név alá helyezze.
2. A Felhasználó a Honlap használata során a jóhiszeműség és a tisztesség követelményeinek megfelelően, a vonatkozó jogszabályi előírások tiszteletben tartásával köteles eljárni.
3. A Felhasználó felelősséggel tartozik a Szolgáltató felé a Szolgáltató által elszenvedett valamennyi olyan kárért, amelyet a Honlap Felhasználó általi szabálytalan és/vagy jogellenes, felróható használata okozott.
4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy:
 - 4.1 a megrendelés során megadott személyes adatokat a Szolgáltató nem ellenőrzi, azok valóságtartalmáért kizárólag a Megrendelő felel, illetve a nem megfelelő adatok megadásából eredő károkért a Felhasználó felel.
 - 4.2 felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amely a Szolgáltatót a Felhasználó által megadott személyes adatok valótlanúsága, pontatlanság vagy hiányossága miatt éri;
 - 4.3 a Honlapban kárt nem okozhat;
 - 4.4 az oldalon található összes fénykép, termékleírás, grafikai elem a Szolgáltató tulajdonát képezik, ezért ezek másolása, lementése, más internetes oldalakon való felhasználása szigorúan TILOS!
 - 4.5 az oldalon található bejegyzések, cikkek, receptek és fényképek engedély nélküli tartalomátvételtét vásárlásnak tekintjük, a hatályos jogszabályok segítségével behajtjuk!
5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használatával kapcsolatos szokásait személyes azonosításra alkalmatlan módon, statisztikai célból, illetve a Felhasználó számítógépes erőforrásainak optimalizálása végett gyűjteni lehet.
6. Az e-mail címek kezelése elsősorban a Felhasználó azonosítását, illetve a Felhasználóval történő kapcsolattartást szolgálja. A Felhasználó e-mail címére reklámot tartalmazó hírlevelet a Szolgáltató csak a Felhasználó kifejezett előzetes hozzájárulásával, a jogszabályi előírásoknak megfelelő esetekben és módon küld az adatvédelmi szabályzat előírásaival összhangban.

VI. Szerzői jogok

1. A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján szerzői jogi védelem alatt állnak. A Szolgáltató a

szerzői jogi jogosultja a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A Szolgáltató szellemi tulajdonának bármilyen megsértése (szerzői jogsértés, stb.) a jogsértő felelősségre vonását vonja maga után.

2. A Honlap tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát a Honlap minden elemére, különös tekintettel a degeszpocak.hu domainnévére, az ehhez tartozó aldomainekre. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hacker-tevékenység), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.
4. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.
5. A Szolgáltatót illeti valamennyi szerzői jog az általa jelen ÁSZF alapján fennálló jogviszonyokban tervezett és készített szerzői művek felett, ennek megfelelően a Szolgáltató különösen fenntartja magának a jogot, hogy a létrehozott, szerzői jogi védelemre számot tartó művekről készített fájlokat kizárólagosan használja, azt ki ne adja a Felhasználónak, e művek használatára harmadik személy nem jogosult.

VII. A felelősség korlátozása

1. A Szolgáltató kizárólag az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségek erejéig tartozik felelősséggel a Megrendelő felé.
2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlap folyamatos, zavartalan, hibamentes működéséért vagy vírusoktól és egyéb kártevőktől való mentességéért.
3. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Megrendelő által tanúsított magatartásért. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. A Megrendelő teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
4. Az Internet határokon átnyúló jellege, illetve a jelen ÁSZF területi hatálya miatt a Felhasználó elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely

tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

VIII. Adatkezelés

1. A Honlapon található szolgáltatások igénybevételéhez, így különösen a megrendelés folyamatát illetően szükséges, hogy a Megrendelő megadja bizonyos személyes adatait. Ezen személyes adatok kezelésének célját, alapelveit, módját, az adatkezeléshez kapcsolódó kötelezettségeket és jogérvényesítési lehetőségeket a Szolgáltató a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező adatvédelmi szabályzatban rögzíti.
2. Az adatvédelmi szabályzat és a jelen szerződés rendelkezéseit együttesen kell értelmezni és alkalmazni, azok együttesen vonatkoznak a Megrendelőre. A Szolgáltató mind az adatvédelmi szabályzatot, mind a jelen szerződést (valamint ezek esetleges módosításait) folyamatosan elérhetővé és letölthetővé teszi a Honlapon.
3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés elfogadásával az adatvédelmi szabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el.

IX. Fizetési és szállítási feltételek

1. A Felhasználó bármely fizetési kötelezettségét kétféleképpen egyenlítheti ki:
 - 1.1. a Barion fizetési rendszeren keresztül bankkártya vagy Barion-tárca egyenleg használatával online tudja megfizetni.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

- 1.2. Illetve a Felhasználó teljesíteni tudja banki előreutalás útján is fizetési kötelezettségét. Az átutalás akkor tekinthető teljesítettnek, amennyiben az a Szolgáltató bankszámláján a számlán megjelölt összegben hiánytalanul jóváírásra került.

Bank: K&H Bank

Számlaszám: 10401093-50526756-77861003

Kedvezményezett neve: Home Creative Solutions Kft.

Közleménybe a **megrendelés azonosítóját** kérjük feltüntetni.

2. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.
3. A díj megfizetéséről szóló számlát a Szolgáltató – valamennyi fizetési mód esetében – a kézbesített Termékhez csatoltan küldi meg a Felhasználónak. A számlákat a Számlázz.hu-n

keresztül állítjuk ki, letölthető termék esetében a számlát e-mail útján küldjük a Felhasználónak.

4. A Szolgáltató által alkalmazott árak minden esetben adóval növelt, azaz bruttó árakat jelölnek, melyhez pusztán a szállítási és csomagolási költségeit jogosult felszámítani.
5. A Szolgáltató a megrendelt Termékeket a Felhasználó által jelzett szállítási címre Magyarország területén a DPD Hungária Kft. szolgáltatása útján szállítja ki. A megrendelt Termékek feladásáról a Szolgáltató gondoskodik. A kiszállítás feltételei és határideje tekintetében a DPD Hungária Kft. mindenkori szállítási feltételei az irányadók.

https://static-ssl.vaterafutar.hu/vaterafutar/doc/Vaterafutar_terms_and_conditions.pdf

<https://www.vaterafutar.hu/#dpd>

SZEMÉLYES ÁTVÉTELRE NINCSEN LEHETŐSÉG.

6. A Felhasználó köteles a kézbesített csomagot átadáskor megvizsgálni, a Terméken észlelt sérülés esetén jegyzőkönyv felvételének rögzítésére és a csomag átvételének megtagadására van mód. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem köteles elfogadni.
7. Amennyiben a Felhasználó az általa megrendelt Termékekért nem jelentkezik, illetve a futártól nem veszi át a Terméket, úgy a webshopon rendelt Termék tekintetében a Szolgáltató jogosult a megrendeléstől egyoldalú nyilatkozattal elállni és a terméket visszakövetelni, míg az egyedi igények alapján elkészített Termék esetén a Termék ellenértékének további követelésére jogosult. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a Felhasználót terheli.

X. Szavatossági igények

1. A Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A fogyasztónak minősülő Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt, egyéb Felhasználó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.
2. Kellékszavatossági igénye alapján a Felhasználó választása szerint:
 - a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne
 - b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől – a jelentéktelen hiba kivételével – elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy a kijavítási vagy a kicserelési kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Felhasználó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy a Felhasználónak a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.

3. A Felhasználó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. A Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztónak minősülő Felhasználó által a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát a Szolgáltató késedelem nélkül közöltnek tekinti. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős.
4. A Szolgáltató által a fogyasztónak minősülő Felhasználó irányába eladott Termék hibája esetén a fogyasztónak minősülő Felhasználó követelheti a Szolgáltatótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Terméket cserélje ki. A Termék akkor hibás, ha nem felel meg a Terméknek a Szolgáltató által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.
5. A Termék nem rendeltetésszerű használatáért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
6. A fogyasztónak minősülő Felhasználó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Felhasználó felelős. A Szolgáltatót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.
7. A fenti szavatossági igények érvényesítése esetén a Felhasználónak kell igazolnia a szerződés létrejöttét. A Szolgáltató pedig az érvényesített igényekről jegyzőkönyvet vezet, melyet a Felhasználó rendelkezésére bocsát az igény érvényesítése esetén. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató a felvételtől számított 3 évig köteles megőrizni.

XI. Fogyasztói jogérvényesítési lehetőségek

1. A panaszkezelés során a Szolgáltató a fogyasztóvédelmi törvény, a Ptk., illetve jelen ÁSZF rendelkezései alapján jár el. A Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a következő elérhetőségeken keresztül terjesztheti elő:
 - 1.1. Levelezési cím: 2131 Göd, Kerek Erdő utca 3. B. ép. 3.
 - 1.2. E-mail: molnar.sz(kukac)kithtools.com
 - 1.3. Telefon: +36 70 329 5571 (munkanapokon 9-18 óráig)
 - 1.4. Munkaidő munkanapokon 9-18 óráig
2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz. A Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén a helyszínen a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni.
3. Az e-mailen érkezett panasz írásbeli panasznak minősül.

4. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben írásban e-mail útján (vagy a Felhasználó erre irányuló kérése esetén postai levélben) megválaszolja.
5. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.
6. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások, egyeztetések során nem rendeződik, a Felhasználó panasszal élhet a fogyasztóvédelmi hatóságnál, továbbá a békéltető testület, valamint bírósági eljárást is kezdeményezhet.
 - 6.1. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapja: <http://www.nfh.hu/>
 - 6.2. A Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület neve: Pest Megyei Békéltető Testület; székhelye/levelezési címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.; telefon: (1) 269-0703; fax: (1) 269-0703; e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu.(A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.)